

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ПАУЕР ЕНЕРДЖІ ГРУП" ЄДРПОУ 42903272 та 2024 рік

Стандарт	Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	суми компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		
				побутовим	непобутовим	
				малим непобутовим	іншим	
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	-	-				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	-	-				
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів		0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів		0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу об'єкта	45 днів		0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів		0	0	0	0
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в	30 днів		0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ		0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії			0	0	0	0
Разом:			0	0	0	0
Суми компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахування електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*			0	0	0	0

* Якщо постачальник електричної енергії надає послуги з відшкодування встановленої законом суми компенсації за недотримання стандартів якості надання послуг електропостачальника, то вказує суму виплати споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевих рахунках споживачів.

Керівник



Дайнеко Н. М.
(підпис)